



Інструмент оцінювання: ДОКУМЕНТАЦІЯ

Львів 2024

Інструмент оцінювання: Документація

Ця частина містить вказівки щодо проведення оцінювання документації. У деяких організаціях може бути персонал, який може допомогти вам у процесі оцінки, надаючи підтримку та свій досвід під час виконання цього завдання. Найбільш тісно цей процес пов'язаний зі [критеріями 13 та 14 Інструмента оцінки професійної кваліфікації фізичного терапевта в Україні](#).

Вибірка

Виберіть документацію отримувача послуг методом випадкової вибірки. Метод випадкової вибірки можна провести різними способами. Наприклад: якщо вам потрібно вибірка з 20 відсотками місячних записів, одним з простих варіантів буде взяти усі записи за цей місяць і випадково, довільно вибрати кожний п'ятий запис.

Альтернативним варіантом проведення вибірки може бути використання комп'ютера, калькулятора, чи таблиці випадкових чисел.

Якщо для вибірки використовуються послідовні записи то важливо переконатись, щоб такий спосіб вибірки застосовувався і для усіх решта записів.

Використання систематизованих методів буде гарантувати, що отримана вибірка буде відображати найбільш системні властивості записів отримувача послуг.

Величина вибірки значним чином залежить виду послуг та форми їх надання, тому конкретні поради тут будуть недоречними.

Приклади для визначення величини вибірки:

- 10 відсотків від усіх обстежених отримувачів послуг за останній місяць (для великих закладів це може призвести до дуже великої вибірки);
- 5 записів від кожного фізичного терапевта (для малої практичної діяльності це може призвести до дуже малої вибірки);
- 100 записів з моменту виписки останнього отримувача послуг;
- Якщо у відділенні є багато фахівців, то може бути доцільним вибрати пропорційно частину записів по кожному фахівцю. Важливо щоб вибірка була достатньо великою для відображення спектру професійної діяльності, яка включена в оцінювання, але все ще залишалася керованою.

Заповніть бланк збору результатів оцінки документації по кожному споживачу послуг

З метою оцінки документації по кожному отримувачу послуг можна створити бланк, зробивши копію [критеріїв 13 та 14](#).

Проаналізуйте результати

Для захисту конфіденційності споживачів послуг, інформація яка вноситься до баз даних не повинна містити ідентифікатори. Якщо необхідно використовувати ідентифікатор для перехресних посилань споживачів послуг, потрібно застосовувати код або індекс.

Найбільш практично відображати результати у вигляді пропорції відповідей, які відповідають критеріям, вказаних у відсотках. Особливу увагу потрібно звернути при обробці даних, які містять відповіді «не застосовується». У таких випадках відсоток потрібно вираховувати **не включаючи** відповіді «не застосовується/ не передбачено». Середнє значення відповідей має бути у межах від 30 до 90 відсотків залежно від характеристики групи отримувачів послуг та від того, яким чином заповнюються графи.

Наприклад: Загальна кількість питань в обох 13-му та 14-му критеріях становить 45 запитань з них:

- на 35 питань було отримано відповіді;
- з 35 відповідей 5 відповідей були з позначкою «не застосовується» або «не знаю»;
- на 10 питань відповіді не було отримано.

Таким чином лише 30 питань повинні бути включені в аналіз, і відповідно відсоток становить:

$$\frac{30}{45} \times 100 = 67 \%$$

Зазвичай результати аналізуються в узагальненій формі, таким чином, щоб можна було визначити ступінь дотримання критеріїв. Іноді для фізичних терапевтів може бути корисним провести оцінку записів своїх особистих отримувачів послуг, що може мати користь для самозайнятих осіб чи з метою демонстрації безперервної освіти (БО). Якщо вважається необхідним визначити індивідуальні результати фізичного терапевта у більшій вибірці, то корисним буде використання кодів для позначення фізичних терапевтів. Кожному фізичному терапевту присвоюється свій код, але не його колег. Кодування може бути розголошене лише за згодою усіх учасників.

Визначення змін

Визначте невідповідність, внесіть зміни та проведіть повторну оцінку. Повторну оцінку слід проводити щонайменше щороку або у дотриманні критеріїв.